



POLÍTICA DE CALIDAD

El trabajo de la Asociación Barró está destinado a población infantil, juvenil, adulta y sus familias en situación de desventaja social.

Nuestra MISIÓN es dar respuesta a las necesidades personales y grupales de colectivos desfavorecidos y en riesgo de exclusión, para potenciar el desarrollo personal y comunitario, desde una educación integral en igualdad de oportunidades.

Para alcanzar esta misión nos comprometemos por igual a respetar y aplicar, dando ejemplo, los siguientes valores:

- ✓ Nos comunicamos eficazmente y solucionamos los conflictos, con respeto, cortesía, y tolerancia, escuchando y poniéndonos en el lugar del otro, para poder comprender a nuestros financiadores, usuarios, compañeros y todos aquellos con los que nos relacionamos.
- ✓ Nos expresamos con libertad, honestidad, sinceridad, confianza y transparencia, y participamos activamente en la toma de decisiones.
- ✓ Respetamos rigurosamente la legalidad vigente y la normativa de confidencialidad. Promovemos el trato justo, la diversidad, la igualdad de oportunidades y la conciliación entre la vida personal y profesional.
- ✓ Trabajamos en equipo. Perseguimos la calidad cumpliendo siempre los requisitos tanto internos como los que acordamos con nuestros clientes, a través de la sencillez, orden, iniciativa, esfuerzo, innovación, mejora y aprendizaje continuo, incluso de nuestros errores para, al final, llevar a cabo la mejora continua de nuestros servicios y nuestro sistema de gestión.
- ✓ Nos sentimos orgullosos y disfrutamos de nuestro trabajo, valoramos, reconocemos y retribuimos el afán de superación y el compromiso.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, la Junta directiva se compromete a su comunicación y revisión periódica así como a cumplir y hacer cumplir los requisitos del sistema de Gestión de la Calidad.